

Политика обработки персональных данных и использования cookie

Оператор: Липка Регина Ирековна • regina-lipka.ru

Редакция от 15.08.2026.

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных посетителей сайта <https://regina-lipka.ru>, покупателей и участников продуктов Регины Липка.

1. Оператор и контакты

Оператор персональных данных: Липка Регина Ирековна, ИНН 730402819503, физическое лицо, применяющее НПД.

E-mail по вопросам персональных данных: info@regina-lipka.ru.

Адрес для обращений: 443020, г. Самара, ул. Венцека, д. 78, кв. 43.

2. Принципы обработки

Оператор обрабатывает только те данные, которые необходимы для конкретных и заранее определённых целей, не собирает персональные данные «на всякий случай», ограничивает доступ к ним и прекращает обработку после достижения цели, если дальнейшее хранение не требуется законом или для защиты прав сторон.

3. Какие данные могут обрабатываться

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- идентификатор, имя пользователя и технические сведения Telegram — если пользователь взаимодействует с Telegram-ботом;
- сведения о заказе, платеже, статусе оплаты и чеке;
- содержание обращения в поддержку или свободного сообщения, которое пользователь направил самостоятельно;
- технические сведения сайта: IP-адрес, cookie-идентификаторы, user-agent, сведения об устройстве и браузере, источник перехода, просмотренные страницы и события взаимодействия — если соответствующие технологии включены.

Оператор не просит через стандартные формы сайта сообщать сведения о здоровье, диагнозах, религиозных или политических взглядах, интимной жизни и другие специальные категории персональных данных. Не передавайте такие сведения через обычные формы, Telegram-бот или общий чат без необходимости.

4. Цели и основания обработки

Процесс	Данные	Цель	Основание
Заявка и подготовка договора	имя, телефон, e-mail	ответить на заявку, связаться, оформить заказ	действия по инициативе пользователя для заключения договора и/или отдельное согласие

Исполнение договора	имя, контакты, данные заказа	направить ссылку, материалы, запись, уведомления, оказать поддержку	исполнение договора
Оплата и НДС	данные заказа и платежа	принять оплату, сопоставить заказ, сформировать/передать чек	исполнение договора и обязанности по закону
Возвраты и претензии	контакты, заказ, переписка, платёжные сведения	рассмотреть требование, провести возврат, защитить права сторон	договор, закон и защита прав
Рекламные сообщения	e-mail, Telegram-контакт	анонсы, предложения, новые продукты и мероприятия	отдельное предварительное согласие
Аналитика и реклама	cookie, IP, технические идентификаторы и события	статистика, улучшение сайта, оценка рекламных кампаний	согласие на необязательные cookie/метрические и рекламные технологии

5. Сервисы и получатели данных

Для работы Сайта и оказания услуг Оператор использует следующие категории сервисов. Передаётся только объём данных, необходимый для соответствующей функции:

- ИНС — хостинг сайта и технической инфраструктуры;
- Prodamus и Robokassa — приём платежей, информация о заказах и, при настроенной интеграции, автоматическое формирование/передача чеков НДС;
- Zoom — проведение онлайн-встреч и мастер-классов;
- Telegram — Telegram-бот и коммуникации с пользователем;
- Яндекс Метрика — веб-аналитика и измерение использования сайта;
- VK Pixel и рекламные технологии VK — оценка эффективности рекламы и формирование рекламных аудиторий при наличии согласия пользователя;
- почтовая инфраструктура адреса info@regina-lipka.ru — отправка и получение e-mail.

Оператор вправе заменить технический сервис на функционально аналогичный. Если такая замена существенно меняет категории получателей, цели или условия трансграничной передачи, Политика обновляется до начала соответствующей обработки.

6. Cookie, Яндекс Метрика и VK Pixel

6.1. Необходимые cookie используются для технической работы сайта, безопасности, корректного отображения страниц, форм и оплаты.

6.2. Яндекс Метрика и VK Pixel относятся к необязательным аналитическим/рекламным технологиям. Их загрузка должна происходить после выбора пользователя в cookie-баннере, если по их настройке обрабатываются персональные данные или идентификаторы, требующие согласия.

6.3. Пользователь может выбрать «Только необходимые» и продолжить пользоваться основными функциями сайта без аналитических и рекламных cookie, кроме случаев, когда конкретная технология объективно необходима для запрошенной функции.

6.4. Cookie также можно ограничить или удалить в настройках браузера.

7. Локализация и трансграничная передача

7.1. При сборе персональных данных граждан РФ через Интернет Оператор организует первичную запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных на территории Российской Федерации в случаях, когда это требуется законодательством.

7.2. Использование Zoom и Telegram может приводить к передаче отдельных персональных и технических данных за пределы Российской Федерации. До начала такой трансграничной передачи Оператор выполняет процедуры, предусмотренные статьёй 12 Федерального закона № 152-ФЗ, включая направление уведомления Роскомнадзору в случаях, когда оно требуется.

7.3. Использование иностранного сервиса не отменяет требования о локализации первичного сбора данных на территории РФ.

8. Сроки обработки и хранения

- заявки, которые не привели к покупке, — до 1 года с последнего взаимодействия, если пользователь не попросил удалить данные раньше и нет другого законного основания;
- данные о заказах и исполнении договора — в течение действия договора и далее в срок, необходимый для исполнения обязанностей и защиты прав сторон;
- сведения, которые должны храниться по закону или для налогового/платёжного учёта, — в установленные законом сроки;
- данные для рекламы — до отзыва согласия или прекращения соответствующей цели;
- данные веб-аналитики и cookie — в пределах сроков, установленных настройками соответствующих сервисов и целями обработки.

9. Права пользователя

- получить информацию об обработке своих персональных данных;
- потребовать исправить неточные или неполные данные;
- отозвать ранее выданное согласие;
- потребовать прекратить обработку, заблокировать или уничтожить данные при наличии предусмотренных законом оснований;
- отказаться от рекламных сообщений;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

Обращения направляются на info@regina-lipka.ru. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя и предотвращения раскрытия данных постороннему лицу.

10. Отзыв согласия

Согласие на обработку персональных данных можно отозвать письмом на info@regina-lipka.ru. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до его получения, и не прекращает обработку тех данных, которые Оператор вправе или обязан обрабатывать на ином законном основании.

11. Защита данных

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного доступа, изменения, блокирования, копирования, распространения, уничтожения и иных неправомерных действий. Доступ предоставляется только тем лицам и сервисам, которым он необходим для конкретной цели.

12. Общие чаты и свободные сообщения

Если пользователь самостоятельно сообщает в Telegram, Zoom-чате или ином канале дополнительную информацию, Оператор обрабатывает её только в объёме, необходимом для ответа и оказания услуги. Не следует отправлять чувствительные сведения, если это не требуется. Публикация отзыва, фотографии, аватара или скриншота в открытом доступе для продвижения продукта требует отдельного правового основания и при необходимости отдельного согласия.

13. Изменение Политики

Актуальная редакция Политики находится в свободном доступе на Сайте. Политика обновляется при изменении процессов обработки данных, состава сервисов или законодательства.

14. Нормативная основа

Политика подготовлена с учётом Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», требований о локализации и трансграничной передаче, статьи 18 Федерального закона № 38-ФЗ «О рекламе» и иных применимых норм законодательства РФ.